

PREȚUL ȘI MODALITATEA DE LIVRARE

Toate produsele și mărfurile pe care le veți achiziționa de la magazinul nostru on-line se vor livra cu o firmă de curierat rapid sau cu un transportator la alegerea dumneavoastră. Costurile de transport de la depozitul nostru la sediul dumneavoastră nu sunt incluse în prețul produselor și vor fi plătite de către client. Costurile de livrare nu sunt incluse în comandă și vor fi adăugate la prețul final al comenzii. În cazul unei comenzi vă rugăm să ne furnizați adresa de livrare, telefonul de contact în comanda scrisă transmisă către noi sau telefonic.

REFUZUL ÎNDEPLINIRII UNUI CONTRACT / RETURNUL PRODUSELOR

În cazul în care nu sunteți mulțumiți de produsele achiziționate de la colegii noștri din rețeaua noastră de vânzări sau din magazinul on-line puteți să invocați un motiv întemeiat cantitativ sau calitativ în termen de 14 zile pentru a anula contractul și returna produsele achiziționate. Candex Forklifts SRL vă va returna banii, doar prin transfer bancar, în termen de 30 de zile de la data returnării produselor într-unul din sediile companiei.

CONDIȚIILE DE RETURNARE ALE PRODUSELOR.

- Pentru a returna produsul achiziționat mai întâi trebuie să trimiteți o notificare scrisă pe mail la sales@candex-forklifts.ro în care să specificați un motiv întemeiat pentru a returna produsul.
- Produsul returnat nu trebuie să prezinte urme de uzură sau folosință. Candex Forklifts SRL își rezervă dreptul să nu returneze întreaga valoare a produsului dacă produsul este folosit sau avariat. Compania noastră va percepe clientului o taxă de 12% și costurile suplimentare ocazionate de returnul fiecărui produs.
- Costurile de transport (de returnare / de expediție) ale bunurilor și produselor sunt suportate de către client.

Condițiile pentru ANULAREA UNUI CONTRACT/RETURNAREA PRODUSELOR
nu sunt valabile în următoarele cazuri:

- produsele nu se află pe stocul Candex-Forklifts SRL în acel moment și trebuie comandate în mod special pentru client.
- produsele nu fac parte din stocul obișnuit și fac obiectul unei comenzi unice pentru client.

GARANȚIA ȘI SERVICIILE ÎN GARANȚIE

Fiecare produs comercializat de Candex Forklifts SRL beneficiază de o perioadă de garanție care se găsește scrisă în contractul de vânzare, factura fiscală sau pe website-ul companiei noastre. Pentru fiecare cerință din perioada de garanție clientul trebuie să prezinte contractul de vânzare sau factura fiscală în original.

Condițiile de garanție:

1 / Produsele se află încă în perioada de garanție.

2 / S-au îndeplinit cu strictețe toate regulile și normele de folosință pentru un regim normal de utilizare a produsului. Deteriorările provocate datorită unui regim de exploatare impropriu nu vor fi remediate de către Candex Forklifts SRL.

3 / Remedierea defectelor sau deteriorărilor produselor trebuie să se facă numai de către personalul autorizat de către Candex Forklifts SRL și orice intervenție externă va produce anularea garanției.

Intervențiile de orice fel asupra produselor în perioada de garanție sau post-garanție se execută doar în atelierele de reparații Candex Forklifts SRL. Transportul produsului defect de la sediul clientului la sediul Candex Forklifts SRL nu este inclus în garanția oferită de producător și va trebui suportat de către proprietarul produsului.

Candex Forklifts SRL