

## ЦЕНА И МЕТОД НА ДОСТАВКАТА

Продуктите и стоките, които сте закупили чрез нашият интернет магазин, ще бъдат доставени за Ваша сметка чрез куриерска фирма, с която фирмата работи или с доставчик по Ваш избор. Стойността на доставката на стоката/стоките не е включена в цената. Тя е посочена отделно от поръчката и се начислява към цената на стоките при определяне общата цена за плащане. При доставка се използва адрес, телефон и получател предоставени от Вас при заявяване на поръчката или по телефон.

## ОТКАЗ ПО ДОГОВОР/ВРЪЩАНЕ НА СТОКИ

В случай, че не сте удовлетворени от доставените стоки, които сте закупили от търговската ни мрежа или чрез нашият интернет магазин, можете, без да посочвате конкретна причина, в законо установеният срок от 14 календарни дни от получаването на доставката да се откажете от сключения договор и да върнете закупените продукти. Възстановяването на заплатените от Вас суми ще се извърши в срок от 30 календарни дни (единствено по банков път) от датата на връщането на стоката в някои от търговските бази на Кандекс ЕООД.

Условия за връщане на продукт.

- За да върнете закупен от нас продукт е необходимо да ни изпратите предварително уведомление на [office@candex.bg](mailto:office@candex.bg), като изрично посочите причината за това.
- Върнатата стока следва да не е с нарушен външен вид или да е била употребявана. При условие, че сте нарушили външния вид или сте употребявали продукта или стоката Кандекс ЕООД, по собствена преценка, може да се възползва от правото си да не възстанови заплатената сума в пълен размер, в зависимост от употребата на дадената стока. Фирмата начислява допълнителна такса за отказ от поръчка в размер на 12%, както и съответната сума за допълнително направените разходи във връзка реализацията на дадена стока.
- Транспортните разходи по експедицията (връщане/изпращане) на стоки и продукти се поемат от страна на клиента.

Условията за отказ от договор/връщане на стоки не важат в следните ситуации:

- стока, която не е налична в склада на Кандекс ЕООД и ще бъде обект на специална доставка за клиент.
- стока, която е нестандартна и ще бъде обект на индивидуална поръчка за клиент.

## ГАРАНЦИОННО И СЛЕД ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Гаранционният срок на всеки един продукт предлаган от Кандекс ЕООД е описан в договора за покупко продажба/фактурата или на интернет сайта на фирмата. Предевяването на гаранцията става единствено след представене на оригинал на договор/фактура за продажба.

Гаранцията на стоките на фирмата важи при спазване на следните условия:

- 1/ Гаранционния срок на стоката не е изтекъл и е все още валиден.
- 2/ Спазени са всички правила и норми за правилната експлоатация на съответната стока. Повреди дължащи се на неправилна употреба или експлоатация от страна на клиентите не се поемат от Кандекс ЕООД.
- 3/ Отстраняване на дефекти или повреди се отстраняват единствено от оторизирано лице на Кандекс ЕООД. Всяко външна намесена автоматично води до отпадане на гаранцията поради неоторизирана намеса.

Сервизното/гаранционно или след гаранционно обслужване на стоки се извършва единствено на територията на фирметите търговски обекти на Кандекс ЕООД. Транспорта на съответните стоки до търговските обекти на фирмата не е част от гаранционното обслужване и е за сметка на клиента.

„КАНДЕКС” ЕООД